

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“¡1 AÑO DE CONCIERTOS GRATIS CON CORNETTO SPOTIFY!”

La participación de los consumidores en esta promoción (dinámica) implica la aceptación de los Términos y condiciones, además de la mecánica de la promoción. Su aceptación los compromete a regirse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los Términos y Condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole; asimismo, los consumidores participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones, y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

1.- DENOMINACION DE LA DINAMICA:

Se pone a disposición del público consumidor los siguientes términos y condiciones de la promoción dinámica ¡1 año de conciertos gratis con cornetto Spotify! (en lo sucesivo será denominada “LA DINÁMICA”):

2.- Organizador de la promoción y/o dinámica:

La empresa responsable: UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V, con domicilio fiscal el ubicado en Avenida Tepalcapa número 2, Colonia Rancho Santo Domingo, CP.54900, Municipio de Tultitlan, Estado de México.RFC: UME651115N48 (que en lo sucesivo se denominara como “EL ORGANIZADOR”), con número telefónico 55.11.05.40.03.

En lo sucesivo se le denominara EL ORGANIZADOR.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al participar en la dinámica implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes “Términos y Condiciones de Uso”, los cuales estarán disponibles en la página <https://cornettospotify.com>

Los presentes términos y condiciones rigen LA DINÁMICA. La participación del público consumidor en LA DINÁMICA implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA DINÁMICA, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones EL ORGANIZADOR, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA DINÁMICA.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de LA DINÁMICA, a las decisiones DEL ORGANIZADOR, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del consumidor y, en su caso, no se realizará la entrega de cualquiera de los incentivos.

4. NATURALEZA DE LA DINÁMICA.

LA DINÁMICA se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

5. RESPONSABLE DE LA DINÁMICA.

EL ORGANIZADOR es responsable y encargado de LA DINÁMICA, es decir Unilever de México S. de R.L. de C.V.

6. DENOMINACIÓN Y VIGENCIA DE LA DINÁMICA.

LA DINÁMICA se denominará **¡1 año de conciertos gratis con cornetto Spotify!** y su vigencia será del día 3 de julio al 3 de agosto del 2023.

7. PERSONAS PARTICIPANTES.

En LA DINÁMICA podrán participar todas las personas mayores de edad que vivan en la República Mexicana y que se registren en la página web para poder participar, además de que deberán seguir las especificaciones y requerimientos del presente documento para su participación.

No son elegibles para ser ganadores de LA DINÁMICA, los empleados y/o socios DEL ORGANIZADOR, incluyendo sus controladoras, filiales y/o subsidiarias, sucursales, así como los miembros de su familia, incluyendo en forma descriptiva mas no limitativa, al cónyuge, a los padres, hermanos y a los hijos.

8. REQUISITOS PARA TECNOLOGICOS PARA PARTICIPAR.

EL ORGANIZADOR no serán responsables por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al sitio web, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, EL ORGANIZADOR no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

9. PRODUCTOS PARTICIPANTES.

CORNETTO

10. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN.

- Los participantes deberán realizar una compra del producto Cornetto Spotify, el cual estará disponible en tiendas de conveniencia, farmacias, tiendas de la esquina y autoservicios.
- Posteriormente, tendrán que registrarse proporcionando su nombre completo, correo electrónico, estado y fecha de nacimiento en la landing page de www.cornettospotify.com.
- Deberán subir una foto del ticket de compra de un Cornetto Spotify a la plataforma www.cornettospotify.com
- El consumidor podrá subir cuantos tickets quiera, se validará al momento de elegir al ganador que todos los tickets cuenten con un Cornetto Spotify dentro de su compra.
- No se tomarán en cuenta las fotos en donde no venga un ticket de compra que no tenga producto Cornetto Spotify.
- El ganador será aquel que tenga más tickets de compra registrados en la plataforma.
- Si un participante se inscribe con correos electrónicos diferentes valdrá por 2 personas.
- Así mismo si la persona se equivoca en su correo y para registrar otro ticket, al poner el correcto será considerado como dos personas diferentes.

11. CANTIDAD DE PREMIOS:

Los participantes podrán ser acreedores a los siguientes premios:

- Se entregará una tarjeta mastercard con \$55,000.00 MXN (cincuenta y cinco mil pesos 00/100 MN) a un solo ganador, dicho monto es un estimado para acudir a 12 conciertos por un año.
- La vigencia para su uso de la tarjeta es hasta que el ganador agote el saldo otorgado de \$55,000.00 MXN (cincuenta y cinco mil pesos 00/100 MN).

12. ENTREGA DE PREMIOS

Los premios serán entregados de la siguiente manera:

- Fecha en la que se elegirá ganador: del 3 de agosto al 3 de octubre 2023
- Fecha en la que se informará ganador: 5 de octubre de 2023
- Fecha de entrega de premios: La tarjeta mastercard, será enviada el día 6 de octubre del año 2023 y su entrega dependerá totalmente de los tiempos de entrega del servicio de paquetería y/o mensajería.

14. CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LA DINAMICA.

- El participante entiende y acepta que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, la legitimidad de las presentes bases, así como alterar de algún modo los mecanismos establecidos para seleccionar a los ganadores.
- EL ORGANIZADOR, se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha que se encuentre actuando en contra de las reglas oficiales.
- En caso de que un participante se encuentre como posible ganador, EL ORGANIZADOR le podrá solicitar datos, que serán esenciales para la entrega del incentivo. Se entiende que un participante es ganador y acreedor al premio cuando el interesado cumpla con los requisitos establecidos y envíe la documentación requerida en los presentes Términos y Condiciones.
- A efecto de lo anterior, los participantes deberán cumplir con los tiempos y requisitos establecidos en el presente documento. EL ORGANIZADOR en todo caso podrá, de buena fe, contactar nuevamente al ganador para solicitarle envíe información adicional o faltante; si nuevamente no se reciben los datos, el participante perderá su derecho al incentivo sin responsabilidad para LOS ORGANIZADORES.
- Si por cualquier razón, LA DINÁMICA no puede ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa corrupta o que afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de LA DINÁMICA, EL ORGANIZADOR sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar LA DINÁMICA; previo aviso al público en general, siempre y cuando no afecte los derechos de los participantes.
- EL ORGANIZADOR, se reserva el derecho de ejercer las acciones que correspondan en la vía judicial, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, ante las autoridades civiles, penales y/o administrativas contra cualquier participante del que se tenga sospecha que se encuentra interviniendo de cualquier manera el correcto funcionamiento del sitio.
- De así requerirse, quien resulte ganador de algún premio, otorga una licencia para el uso de su nombre, imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse o publicarse en los medios de comunicación que EL ORGANIZADOR juzguen convenientes, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes bases.
- La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus bases y mecánica de la misma, las que son inapelables, EL ORGANIZADOR son los únicos habilitados para interpretarlas.
- LA DINÁMICA está diseñada para personas físicas mayores de edad que habiten en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las decisiones que tome EL ORGANIZADOR con respecto a LA DINÁMICA serán inapelables.
- Importante: Si por causas ajenas a EL ORGANIZADOR se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los acreedores para disfrutar del incentivo o de la actividad programada, cada uno de los considerados, EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún incentivo igual o similar al incentivo que el participante se hizo acreedor.

Sobre la participación

- LA DINÁMICA es única e intransferible por participante.
- Todo participante deberá ser mayor de edad y habitar en la República Mexicana, además de que debe registrarse en la página web definida en los términos establecidos en las presentes bases.
- El incentivo ofrecido únicamente será entregado al participante ganador que cumpla con todas y cada una de las especificaciones de las presentes bases.
- EL ORGANIZADOR, tienen pleno derecho de realizar cambios y actualizaciones de la aplicación móvil, así como de los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la aplicación móvil en todo momento o durante el tiempo de actualización.

Sobre los participantes

- Aquellos participantes que compartan por cualquier medio (ya sea de participación o redes sociales) cualquier tipo de contenido sensible, entiéndase por lo anterior aquel contenido que incluya palabras y/o fotografías que muestren y/o inciten a actos de violencia, sexo, consumo de sustancias (drogas), alcohol o tabaco, que romuevan actos ofensivos, faltos de ética, ideologías políticas, sobreconsumo o sedentarismo, o que ridiculicen o discriminen a personas por temas de raza, religión, sexo, aspecto físico, ideología, nacionalidad, religión, etc., serán descalificados y su participación no será considerada en LA DINÁMICA.
- En caso de que un participante ingrese a registrar sus datos o participar con datos de otro, éste será descalificado de LA DINÁMICA.
- Entiéndase por DESCALIFICADO que no se entregará ningún premio y no podrá seguir participando.
- EL ORGANIZADOR y sus filiales se reservan el derecho de limitar o prohibir la participación en esta promoción a cualquier persona, en el caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la mecánica de funcionamiento de LA DINÁMICA, y/o de los productos y/o del sitio EL ORGANIZADOR si el participante no cumple totalmente con los requisitos de participación establecidos en las presentes bases.
- Advertencia: Cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar, alterar deliberadamente cualquier sitio de Internet, plataforma de redes sociales, servicio telefónico relacionado con esta promoción o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal; razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento, EL ORGANIZADOR; sus subsidiarias y/o afiliadas, se reservan el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.

- EL ORGANIZADOR se reservan el derecho a descalificar de la dinámica a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la misma, tal es el caso de aquellos denominados “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales y/o de lucro, el cual puede ser doloso e ilegal) o los denominados “caza promociones” (definido como tal a todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la dinámica sin importar que los mecanismos que usa sean poco ortodoxos, éticos, morales o incluso ilegales).
- Una vez que EL ORGANIZADOR determine a los ganadores, no se resolverán incidencias de manera retroactiva. En caso de existir una incidencia, EL ORGANIZADOR podrá ejecutar las acciones necesarias para garantizar la igualdad de condiciones entre los participantes.

Sobre los premios

- Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo, ni por cualquier otro premio en especie.
- El uso de la tarjeta mastercard con \$55,000.00 MXN (cincuenta y cinco mil pesos 00/100 MN) queda a responsabilidad total del ganador, por lo cual EL ORGANIZADOR, queda sin ningún tipo de responsabilidad sobre el mal uso que se le dé a la misma.
- Los participantes entienden y aceptan que la responsabilidad de EL ORGANIZADOR acaba una vez que ha entregado los incentivos, es decir, a partir de que se considere como entregado, los ganadores serán los únicos responsables de hacer los canjes o darle seguimiento en los tiempos y formas establecidos en este documento.
- Los incentivos de LA DINÁMICA son personales, por lo que, los ganadores entienden y aceptan que es su responsabilidad recibir ellos personalmente el premio. En caso de que una persona ajena lo reciba, EL ORGANIZADOR no serán responsables de las incidencias que se presenten.
- En caso de así considerarlo, EL ORGANIZADOR podrán solicitar una identificación oficial del ganador para poder entregar el premio. Se tomarán únicamente como identificaciones oficiales la credencial de elector (INE o IFE), pasaporte y cartilla militar.
- Para efectos y derivado de la contingencia sanitaria, si EL ORGANIZADOR se ve imposibilitado para hacer la entrega como estaba previsto, podrá ejecutar las acciones necesarias para realizar las entregas. Para efectos de lo anterior, EL ORGANIZADOR se pondrá en contacto con los ganadores para acordar las entregas.

14. MEDIO DE COMUNICACIÓN PARA ACLARACIONES.

Para la difusión de información relacionada con LA DINÁMICA, se ponen a disposición el siguiente número de teléfono 55.25.61.23.65, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs y el email renata.diaz@unilever.com

15. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de LA DINÁMICA, autoriza expresa e irrevocablemente a EL ORGANIZADOR y/o cualquier otra empresa que ésta determine, a difundir en los medios que EL ORGANIZADOR estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción en los términos precisados en las presentes bases, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

16. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

EL ORGANIZADOR ponen a disposición de los participantes de LA DINÁMICA su aviso de privacidad que puede ser consultado en la siguiente dirección electrónica <https://www.unilevernotices.com/privacy-notices/mexico-spanish.html>

EL ORGANIZADOR manifiestan que han adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos (como nombre, edad y correo electrónico) y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo.

17. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

LOS ORGANIZADORES, se reservan el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que el participante deberá consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA DINÁMICA.